

Полугодовой отчет о мониторинге социальной защиты

Июль 2024 г. ~ Декабрь 2024 г.
Проект Номер: 52042-001

ПОЛУГОДОВОЙ ОТЧЕТ СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА ГРАНТ 0859 – ТАДЖ

Проект по устойчивому развитию дорожной сети –
Дополнительное финансирование
Реконструкция участка дороги Бохтар – Левакант – Окмазор
(От км 0+000 до км 40+000)



Подготовлено Центром реализации проектов по реабилитации дорог Правительства Республики Таджикистан и Азиатского банка развития.

ЯНВАРЬ 2025 ГОДА



РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА

**Проект по устойчивому развитию дорожной
сети – Дополнительное финансирование
Реконструкция участка дороги Бохтар –
Левакант – Окмазор
(От км 0+000 до км 40+000)**

ПОЛУГОДОВОЙ ОТЧЕТ ПО МОНИТОРИНГУ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

**ИЮЛЬ-ДЕКАБРЬ 2024 ГОДА
Контракт PMC: ONRP/QCBS/CS-02**

Этот полугодовой отчет по мониторингу социальных гарантий является документом заемщика. Мнения, выраженные в настоящем документе, не обязательно отражают точку зрения Совета директоров, руководства или персонала АБР и могут носить предварительный характер.

При подготовке какой-либо страновой программы или стратегии, финансировании какого-либо проекта или указании или ссылке на определенную территорию или географическую область в настоящем документе Азиатский банк развития не намерен выносить какие-либо суждения относительно правового или иного статуса какой-либо территории или области.

Оглавление

СОКРАЩЕНИЯ	Ошибка! Закладка не определена.
ГЛОССАРИЙ	Ошибка! Закладка не определена.
I. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ	Ошибка! Закладка не определена.
1.1 Обзор	Ошибка! Закладка не определена.
1.2 Предыстория проекта	Ошибка! Закладка не определена.
1.3 Масштаб воздействия проекта и реализация ППЗП	Ошибка! Закладка не определена.
1.4 Общественные слушания	Ошибка! Закладка не определена.
1.5 Рассмотрение жалоб	Ошибка! Закладка не определена.
1.6 Институциональные механизмы	Ошибка! Закладка не определена.
1.7 Карта расположения проекта	Ошибка! Закладка не определена.
На основе	Ошибка! Закладка не определена.
1.9 Гендерный мейнстриминг	Ошибка! Закладка не определена.
II. ЦЕЛИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ	Ошибка! Закладка не определена.
2.1 Общие аспекты	Ошибка! Закладка не определена.
2.2 Методология внутреннего мониторинга	Ошибка! Закладка не определена.
2.3 Возможности социального мониторинга	Ошибка! Закладка не определена.
III. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА	Ошибка! Закладка не определена.
IV. РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ	Ошибка! Закладка не определена.
4.1 Общие положения	Ошибка! Закладка не определена.
4.2 Общий ход дорожных работ	Ошибка! Закладка не определена.
4.3. Социальные и ППЗ аспекты	Ошибка! Закладка не определена.
4.3 Практика рассмотрения жалоб	Ошибка! Закладка не определена.
4.5 Обучение и наращивание потенциала	Ошибка! Закладка не определена.
V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	Ошибка! Закладка не определена.
5.1 Результаты мониторинга	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Рекомендация	Ошибка! Закладка не определена.
5.3 Планы на следующий отчетный период	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 1. Описание жалоб, поданных за отчетный период, и текущий статус	Ошибка! Закладка не определена.0
Приложение 2. Фотографии, демонстрирующие разрешение поступивших жалоб.	Ошибка! Закладка не определена.4
Приложение 3: Фотография журнала ЦРП РД	Ошибка! Закладка не определена.8
Приложение 4. Фотографии проведения вибрационных исследований	30

Таблица 1: Члены группы социальной защиты для обоих участков дороги

Таблица 2. Статус рассмотрения жалоб с разбивкой по отчетным периодам и совокупные показатели предыдущих отчетных периодов

Рисунок 1: Карта расположения дорог проекта

Сокращения	Описание
АБР	Азиатский банк развития
ЗД	Затронутое домохозяйство
ПЛ	Пострадавшее лицо
ЗО	Затрагиваемая организация
СП	Строительный подрядчик
КНС	Консультант по надзору за строительством
DMS	Детальное обследование измерений
D/F	Дехканская ферма
ЕОИ	Выражение заинтересованности
ССГ	Специалист по социальным гарантиям
АИ	Агентство-исполнитель
КРЖ	Комиссия по рассмотрению жалоб
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ПТ	Правительство Таджикистана
АР	Агентство по реализации
ППЗП	План приобретения земли и переселения
Ln.m.	Погонный метр
ЛС	Левая сторона
НСГ	Национальный специалист по гарантиям
ЦРП РД	Центр реализации проекта по восстановлению дорог
ПС	Правая сторона
SASMR	Полугодовой отчет о социальном мониторинге
SPS	Заявление о политике в области гарантий (АБР 2009)
ССГ	Специалисты по социальным гарантиям
ГУП	Государственное унитарное предприятие по оценке (ГУП) «Нархгузор»
TJS	Таджикский сомони

ГЛОССАРИЙ

Перемещенные лица (AP)	В контексте вынужденного переселения перемещенными лицами являются лица, которые были физически перемещены (переселение, потеря места жительства или крова) и/или экономически перемещены (потеря земли, активов, доступа к активам, источникам дохода или средствам к существованию) в результате (i) вынужденного отчуждения земли или (ii) вынужденных ограничений на землепользование или доступ к юридически обозначенным паркам и охраняемым территориям (ADB SPS 2009).
Детальное обследование измерений (DMS)	С помощью утвержденного детального инженерного проекта эта деятельность включает в себя завершение и/или проверку результатов инвентаризации потерь (IOL), тяжести последствий и списка AP . Окончательная стоимость переселения может быть определена после завершения Детальное обследование измерений.
Компенсация	Оплата наличными или натурой для возмещения потерь земель, жилья, дохода и других активов, вызванных Проектом. Все компенсации основаны на принципе стоимости замещения, который является методом оценки активов для возмещения потерь по текущим рыночным ставкам, плюс любые транзакционные издержки, такие как административные сборы, налоги, расходы на регистрацию и оформление права собственности.
Дата окончания	Дата, после которой люди не будут считаться имеющими право на компенсацию.
Дехканское хозяйство	Земля среднего размера, которая юридически и физически отличается от приусадебного участка, на который полное право землепользования, но не права собственности, предоставлено либо отдельному лицу, группе лиц, либо юридическому лицу. Закон № 48 о дехканских хозяйствах (от 2002 года) регулирует дехканские хозяйства в Таджикистане.
Права	Комплекс мер, включающий денежную или натуральную компенсацию, расходы на переселение, реабилитационную и трансферную помощь, замещение дохода/восстановление бизнеса, которые полагаются пострадавшим лицам в зависимости от типа, масштаба и характера их потерь и которые достаточны для восстановления их социальной и экономической базы.
Право на участие	Любое лицо, проживавшее на территории проекта до даты окончания срока действия, страдающее от: <ul style="list-style-type: none"> (i) потеря дома, (ii) потеря активов или возможности доступа к таким активам, постоянно или временно, или (iii) потеря источников дохода или средств к существованию, будет иметь право на компенсацию и/или помощь.
Хукумат	Районная администрация в Таджикистане.
Доход восстановление	Это восстановление источников дохода и средств к существованию пострадавших домохозяйств.
Инвентаризация Потери (ИП)	Это процесс, в ходе которого определяются, измеряются все основные средства (т. е. земли, используемые для проживания, торговли, сельского хозяйства; дома; киоски, прилавки и магазины; вспомогательные сооружения, такие как забор, ворота, мощные площадки и колодцы, затронутые деревья и посевы и т. д.), имеющие коммерческую ценность и являющиеся источниками дохода и средств к существованию в пределах полосы отвода проекта (территории

	проекта), определяются их владельцы, определяется их точное местоположение и рассчитывается стоимость их замены.
Джамоат	Администрация субрайонного уровня.
Приобретение земли	Относится к процессу, в рамках которого государственное учреждение обязывает физическое лицо, домохозяйство, фирму или частное учреждение отчуждать всю или часть земли/активов для общественных целей в обмен на натуральную замену или компенсацию по стоимости замены.
План приобретения земли и переселения (LARP)	План действий с указанием сроков и бюджета, определяющий компенсацию за затронутые земли/активы, а также стратегии переселения, цели, права, действия, обязанности, мониторинг и оценку.
Без названия	Означает тех, кто не имеет признанных прав или претензий на землю, которую они занимают.
Бедный	Означает домохозяйства, совокупный ежемесячный доход которых ниже 1020/-1 сомони. Черта бедности (стандарт) Всемирного банка используется различными государственными и негосударственными учреждениями. Всемирный банк регулярно проводит мониторинг (оценку) путем опроса домохозяйств. Данные отражаются в отчетах Всемирного банка, которые представляются соответствующим государственным учреждениям. Также эти данные используются для определения бедности за указанный период.
Реабилитация	Это относится к дополнительной поддержке, предоставляемой лицам, утратившим производственные активы, доход, занятость или источники существования, в дополнение к выплате компенсации за приобретенные активы с целью достижения, как минимум, полного восстановления уровня и качества жизни.
Стоимость замены	Расчет полной стоимости замещения будет основываться на следующих элементах: (i) справедливая рыночная стоимость. (ii) транзакционные издержки. (iii) начисленные проценты. (iv) расходы на переход и восстановление; а также (v) другие применимые платежи, если таковые имеются.
Переселение	Это включает все меры, принятые для смягчения всех неблагоприятных воздействий Проекта на имущество и/или средства к существованию АР. Это включает компенсацию, переселение (где это применимо) и реабилитацию по мере необходимости.
Сильно пострадал	Это относится к затронутым домохозяйствам, которые (i) потеряют 10% или более от общей площади своих продуктивных земель и/или активов, (ii) будут вынуждены переехать; и/или (iii) потеряют 10% или более от общего объема своих источников дохода из-за Проекта.
Значительное влияние	Означает, что 200 или более человек испытают серьезные последствия, которые определяются как: (i) физическое переселение из дома или (ii) потеря 10% или более своих активов, приносящих доход.
Уязвимый	Любой, кто может несоразмерно пострадать или столкнуться с риском маргинализации от последствий переселения, в том числе: (i) домохозяйства, возглавляемые женщинами с иждивенцами; (ii) главы домохозяйств с ограниченными возможностями; (iii) бедные домохозяйства; (iv) безземельные люди; (v) пожилые домохозяйства без средств к существованию; (vi) домохозяйства без гарантий

	владения недвижимостью; (vii) этнические меньшинства; и (viii) мелкие фермеры (с земельными наделами площадью 0,2 га или меньше).
--	---

I. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

1.1 Обзор

1. Настоящий документ является вторым полугодовым отчетом по мониторингу социальных гарантий Консультанта по надзору за строительством (CSC) для Проекта по обеспечению устойчивости дорожной сети, который на данном этапе состоит из двух участков дороги: (i) Бохтар - Левакант , протяженностью 9,72 км (дорога категории I), и (ii) Левакант - Окмазор , протяженностью 30,28 км (дорога категории III), Республика Таджикистан. Он охватывает отчетный период с июля 2024 года по декабря 2024 года. В отчете описывается статус реализации проекта, мероприятия, проведенные Строительный подрядчик, КНС и ЦРП в отношении вопросов социальной защиты, включая поданные, решенные и/или отклоненные жалобы, меры по смягчению последствий, принятые в период мониторинга, и действия, запланированные для решения нерешенных вопросов, если таковые имеются .
2. Кроме того, в отчете содержатся предложения по управлению социальным воздействием, обзор жалоб, поданных в течение отчетного периода, и статус рассмотрения жалоб, а также действия, запланированные на следующий отчетный период, охватывающий период с 1 июля по 31 декабря 2024 года, которые будут отражены в следующем полугодовом отчете по социальному мониторингу.

1.2 Предыстория проекта

3. Правительство Республики Таджикистан (ПТ) и Азиатский банк развития (АБР) финансируют Проект устойчивости дорожной сети (Проект). Проект начался 1 мая 2023 года с целью завершения работ к октябрю 2024 года.
4. Министерство транспорта (МТ) Республики Таджикистан реализует проект через Центр реализации проекта по реабилитации автомобильных дорог (ЦП) при поддержке КНС – SMEC International Pty.Ltd и BARS Consulting.
5. КНС обеспечивает координацию и поддержку двух участков дороги: (i) Бохтар-Левакант , протяженностью 9,72 км (дорога II категории), и (ii) Левакант-Окмазор , протяженностью 30,28 км (дорога III категории) .

1.3 Масштаб воздействия проекта и реализация LARP

6. LARP был подготовлен для решения физических и экономических последствий, как постоянных, так и временных, возникающих в результате приобретения земли и активов, таких как сооружения, заборы, однолетние культуры и многолетние растения. Кроме того, воздействие на коммерческую недвижимость, предполагаемое воздействие на источники дохода и средств к существованию для местных сообществ, также было зафиксировано в ППЗП.
7. Площадь отвода земли была определена на основе проектных чертежей и разграничения земель на месте для установления границ отводимой земли и выявления фактических воздействий. Была проведена перепись населения для создания описи всех воздействий. Это было сделано в соответствии с законами и руководящими принципами местного самоуправления, положениями и статусом землевладения, а также были перечислены лица, затронутые (ПС).
8. В LARP указано, что число затронутых семей составляет около 252 (ППЗП, январь 2023 г. и подтверждено в Отчете о соответствии реализации ППЗП от сентября 2023

г.), включая жилые участки, коммерческие участки, сельскохозяйственные частные земли и другие общественные сооружения .

1.4 Общественные консультации

9. В течение всего цикла проекта общественные консультации регулярно проводились в ходе подготовки и реализации первоначального ППЗП и соответствия ППЗП, а также в ходе дорожно-строительных работ. Для обеспечения полной информированности всех ПЛ и других заинтересованных сторон проекта о запланированных и предстоящих действиях были предприняты следующие действия , в частности:
- a. Оригинал утвержденного ППЗП на английском языке был загружен на веб-сайт АБР¹
 - b. Копии LARP на русском языке были распространены в офисах местных органов власти.
 - c. Утвержденный LARP на русском языке был размещен на сайте Минтранса.
 - d. На этапах подготовки и реализации ППЗП проводились общественные консультации.
 - e. Индивидуальные консультации ²проводились в ходе Детальное обследование измерений, полевых обследований, переписи, СЭС и инвентаризации затронутых проектом земель и активов, находящихся в частной собственности и пользовании ПЛ.
 - f. Информационные буклеты по проекту (Приложение 3) на таджикском языке были подготовлены и розданы каждому АН и представителям джамоатов до начала Детальное обследование измерений в ходе подготовки первоначального LARP.
 - g. В связи с тем, что предыдущий старший социальный специалист покинул проект, а утверждение нового специалиста затянулось, в отчетном периоде мониторинг осуществлялся местным социальным специалистом КНС и сотрудниками ЦРП РД.
10. За предыдущий отчетный период было проведено три официальных консультации. Они были проведены с жителями города Бохтар , базара « Ходжи Шариф», жителями района Кушониён , джамоата « Бустонгала », и третья в районе Левакант , джамоата Гулистон .
11. Консультации проводились с целью информирования населения о проекте и финансирующем банке. Однако основной целью консультаций является максимальное информирование населения, проживающего вдоль проекта дороги, об использовании и работе Механизма рассмотрения жалоб и Комитета по рассмотрению жалоб. Поскольку было получено много жалоб, а также жалобы были поданы непосредственно в АБР, публичные консультации по использованию Механизма рассмотрения жалоб и Комитета по рассмотрению жалоб были сочтены целесообразными.
12. Следует отметить, что в отчетном периоде официальные публичные консультации не проводились. Консультации носили в основном индивидуальный характер.

¹ <https://www.adb.org>

²Протокол проведенных общественных консультаций, список участников и фотоматериалы включены в оригинальный LARP.

1.5 Рассмотрение жалоб

13. LARP проекта включал в себя создание отзывчивого, легкодоступного и культурно приемлемого механизма рассмотрения жалоб (GRM), способного принимать и содействовать разрешению проблем и жалоб затронутых лиц (ЗЛ), связанных с проектом. МРЖ является формализованным способом для ЦРП РД выявлять и разрешать проблемы и жалобы ПЛ. Он предлагает им форум для выражения своих проблем, получения разъяснений по своим вопросам или регистрации жалоб, связанных с эффективностью проекта.
14. Процедуры рассмотрения жалоб были установлены и реализованы в процессе цикла реализации проекта ЦРП. МРЖ эффективно используется КРЖ в процессе предоставления эффективного и систематического механизма реагирования на запросы, жалобы и претензии от ПЛ и заинтересованных сторон проекта.
15. КРЖ в городе Бохтар создан вместе с районами Кушониён , Вахш и города Левакант . В каждом джамоате были назначены координаторы для приема/регистрации жалоб и координации процесса между ПЛ, членами КРЖ и ЦРП РД.
16. Членами ЦРП КРЖ являются: (i) главный инженер, (ii) менеджер проекта, (iii) специалист по переселению.
17. Процедура рассмотрения жалоб устанавливается и применяется в процессе цикла реализации проекта. МРЖ доступен для того, чтобы позволить КРЖ предоставлять эффективные и систематические механизмы реагирования на запросы, жалобы и претензии от АР и заинтересованных сторон .
18. Начиная с ранней фазы дорожного проекта, Подрядчик и КНС следовали инструкциям ЦРП РД и установили специальные металлические почтовые ящики для сбора жалоб . Информация широко распространялась в зоне влияния проекта посредством регулярных общественных консультаций, информации, размещенной на досках объявлений в кемпингах, в вестибюлях местных офисов джамоатов , а также через представителей местных джамоатов . В результате местное население было хорошо информировано о доступности и преимуществах процедур МРЖ и КРЖ.
19. Более подробная информация об этих четырнадцати жалобах и действиях, предпринятых до закрытия, приведена в подразделе 4.3 «Практика рассмотрения жалоб» и Приложении 1 к настоящему Полугодовой отчет о социальном мониторинге.

1.6 Институциональные механизмы

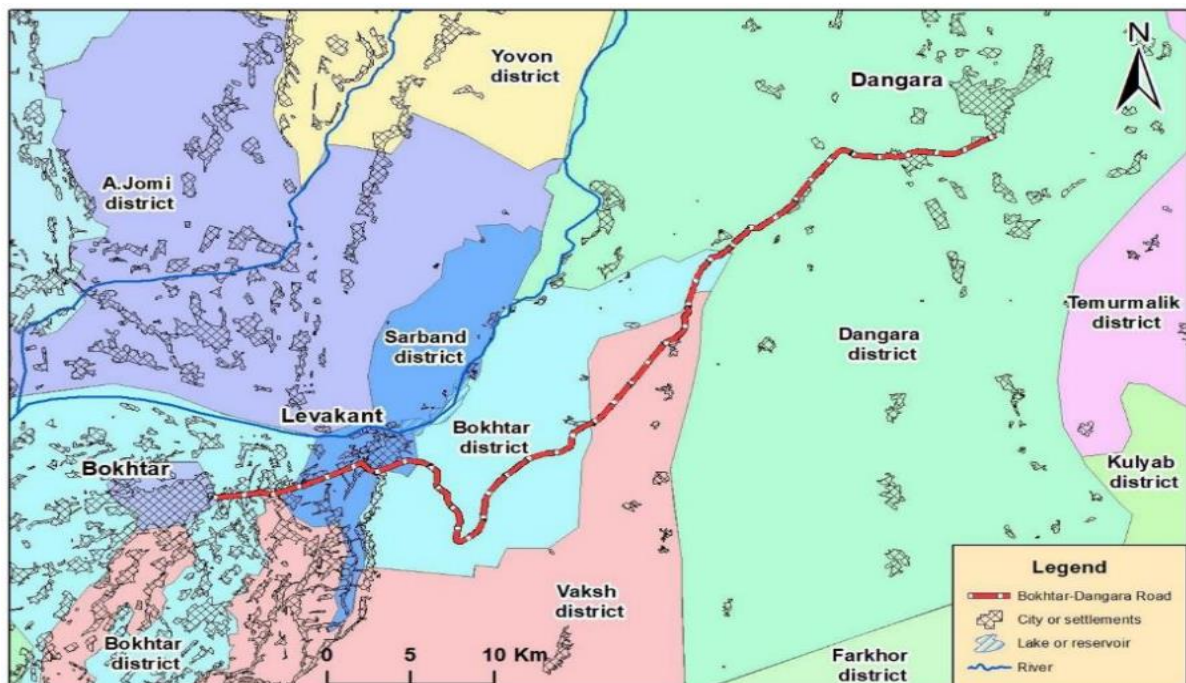
20. Основными учреждениями и организациями, участвующими в процессе Приобретение земли Переселение, являются: АБР, Министерство транспорта, Центр реализации проекта по восстановлению дорог (ЦРП РД), Министерство финансов, Министерство сельского хозяйства, Государственный комитет по землеустройству и геодезии (ГКЗГ), Государственное унитарное предприятие по оценке (ГУП) « Нархгузори », районные власти, местные исполнительные органы власти районов (хукуматы), джамоаты , городские и поселковые органы государственной власти, Комитет Приобретение земли Переселение и другие государственные учреждения.
21. Министерство транспорта (МТ) является исполнительным агентством. МТ несет общую ответственность за проект в таких областях, как подготовка, реализация и финансирование всех задач Приобретение земли Переселение,

межведомственная координация, управление, мониторинг и оценка всех аспектов реализации проекта, включая закупку товаров, услуг и работ по проектам.

22. Центр реализации проекта по восстановлению дорог (ЦРП РД) Министерства транспорта .
23. ЦРП РД отвечает за обеспечение работы группы по реализации проекта и предоставление адекватных ресурсов и квалифицированного персонала. ЦРП РД нанимает сотрудников с большим опытом управления проектами АБР, включая штатного назначенного специалиста по гарантиям, который при содействии других назначенных должностных лиц по мере необходимости управляет реализацией LARP, включая координацию деятельности всех задействованных агентств, связанной с проектом. Специалист по социальным гарантиям PIU RR несет ответственность за подчинение непосредственно директору ЦРП РД .

1.7 Карта расположения проекта

Рисунок 1: Карта расположения дорог проекта



На основе прогресса проекта

24. За отчетный период Подрядчик улучшил ход реализации проекта и достиг хороших результатов по всем направлениям строительных работ.
25. В конце октября 2024 года строительные работы на проектной дороге были полностью завершены. В начале ноября состоялась официальная церемония

ввода в эксплуатацию дороги Бохтар – Левакант – Дангара (участок дороги Бохтар – Левакант – Окмазор является частью этой дороги).

26. В настоящее время проектная дорога находится на гарантийном сроке.

1.9 Гендерный мейнстриминг

27. В соответствии с требованиями АБР был разработан «Гендерный план развития и мониторинга», включая План действий по гендерным вопросам (GAP) для данного проекта. Целью план действий по гендерным вопросам было укрепление и защита гендерных аспектов проекта, включая реализацию и мониторинг результатов.

28. Этот план действий по гендерным вопросам (GAP) был подготовлен и включал мероприятия, поддерживающие (i) гендерно-чувствительные и социально инклюзивные проектные решения для всей инфраструктуры, созданной в рамках проекта, и (ii) позитивные меры по расширению доступа женщин к экономическим возможностям.

29. В соответствии с задачами, поставленными перед КНС по повышению осведомленности о безопасности дорожного движения, специалист по гендерным вопросам провел выезды на места и представил предложение. Предложение вместе с необходимым бюджетом было одобрено. Во время отчетности консультант по гендерным вопросам, имеющий опыт работы в подобных проектах, привлек женщин и провел несколько консультаций. Результаты этих мероприятий описаны в отдельном отчете консультанта по гендерным вопросам. Этот отчет был представлен как по Лоту 1, так и по Лоту 2 в сентябре 2023 года.

II. ЦЕЛИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

2.1 Общие аспекты

3 Согласно утвержденному Плану приобретения земли и переселения, реализация Плана приобретения земли и переселения подлежит внутреннему мониторингу, поскольку Проект столкнулся с незначительным числом затронутых проектом лиц, столкнувшихся с недобровольным переселением³. Поэтому внутренний мониторинг социальных гарантий регулярно проводился PIURR при содействии национальных и международных специалистов КНС по социальным гарантиям и переселению.

4 Национальный специалист по социальной защите Консультанта обязан проводить регулярные посещения объектов и проверять, оказали ли дорожные работы какое-либо явное воздействие на жителей или землепользователей. Если обнаружено какое-либо социальное воздействие, национальный специалист по гарантиям готовит соответствующий отчет и представляет его руководителю группы КНС для дальнейшего контроля и делится им с международным консультантом по гарантиям, чтобы быть в курсе событий, быть в курсе событий и получать обратную связь при необходимости. Эти отчеты являются конкретными и содержат описание воздействия, полное имя и контактные данные пострадавшего лица (лиц), точное местоположение пострадавшего района (км/сторона дороги) и соответствующие фотографии. Эти отчеты инициируют последующие действия для разрешения случая (случаев), а их статус отражается в соответствующем Полугодовом отчете о социальном мониторинге.

³ В политике АБР по защите окружающей среды (SPS) 2009 года говорится, что воздействие вынужденного переселения является значительным, если 200 или более человек будут физически перемещены из своих домов или потеряют 10% или более своих производительных или приносящих доход активов.

- 5 КНС помогает ЦРП РД посредством поддержки международных и национальных специалистов КНС по социальным гарантиям и переселению, которые вовлечены в процесс внутреннего мониторинга для эффективного выявления и решения любых возникающих проблем социальных гарантий в процессе реализации План приобретения земли и переселения и периода строительства. В рамках внутреннего мониторинга социальных гарантий другим важным аспектом является поддержка эффективного применения МРЖ, анализ жалоб и оценка статуса процедур рассмотрения жалоб в течение всего цикла проекта.
28. На этапе реализации проекта мониторинг социальных гарантий выявляет все основные аспекты, рассматриваемые в течение всего цикла проекта:
- a. Мониторинг реализации План приобретения земли и переселения и
 - b. Мониторинг социальных гарантий.
 - c. Основная цель мониторинга процедур План приобретения земли заключается в оценке того, были ли фактические воздействия проекта рассмотрены правильно и полностью ли компенсированы, как того требуют положения и бюджет План приобретения земли и переселения. Кроме того, должное внимание следует уделять применению процедур рассмотрения жалоб в течение всего цикла проекта:
 - d. Выплачены компенсационные выплаты;
 - e. Выделены замещающие участки (не применимо к данному проекту);
 - f. Завершено строительство жилья и инфраструктуры;
 - g. Переселение людей завершено (не применимо к данному проекту);
 - h. Инициирование мероприятий по восстановлению и развитию доходов (при необходимости);
 - i. Представлены отчеты по мониторингу и оценке.
29. Индикаторы мониторинга социального воздействия :
- I. Оценка эффективности применения МРЖ и КРЖ посредством мониторинга для определения:
 - II. Все физические ресурсы, указанные в План приобретения земли и переселения /Дополнении к План приобретения земли и переселения , были предоставлены, и все услуги предоставлены;
 - III. Меры по смягчению последствий, предписанные в План приобретения земли и переселения /Дополнении к План приобретения земли и переселения , дали желаемый эффект;
 - IV. Социально-экономическое положение пострадавшего населения по сравнению с исходными условиями до перемещения не ухудшилось в результате воздействия Проекта;
 - V. GRC был эффективным и действенным, и
 - VI. Лица, затронутые проектом, полностью осведомлены о доступности КРЖ.

2.2 Методология внутреннего мониторинга

31. Как указано выше, основной целью внутреннего мониторинга является определение того, свидетельствует ли соответствие План приобретения земли и переселения о том, что программа компенсаций была реализована в соответствии с положениями законов Республики Таджикистан, АБР SPS 2009 и в соответствии

с требованиями APS . Кроме того, важно оценить, что социальные последствия смягчаются с помощью инструментов, предусмотренных в утвержденном План приобретения земли и переселения и Дополнении к План приобретения земли и переселения, которые осуществляются в соответствии с законодательством страны, руководящими принципами социальных гарантий и, по возможности, соответствуют лучшей международной практике.

32. В ходе внутреннего мониторинга и оценки эффективности проекта регулярно рассматриваются следующие области:
- i. Механизм рассмотрения жалоб;
 - ii. Непредвиденные/временные воздействия или повреждения;
 - iii. Возможные потребности в перепланировке полосы отвода, изменения в проекте;
 - iv. Возможные потребности в восстановлении средств к существованию, принятии мер по смягчению последствий или необходимости подготовки Дополнения к ПВЗП и/или Плана корректирующих действий.
 - v. Ниже перечислены инструменты и индикаторы для мониторинга и оценки социального воздействия и эффективности проекта:
 - vi. Оценка эффективности мер по рассмотрению жалоб:
 - vii. Частота и содержание поданных жалоб
 - viii. Практика рассмотрения жалоб, сроки сбора, рассмотрения и время реагирования, требуемое КРЖ
 - ix. Оценка решенных и отклоненных жалоб.
 - x. Инструменты и сроки, используемые для реагирования на любые случаи непредвиденных последствий
 - xi. Оценка эффективности принятых мер по смягчению последствий на основе отзывов получателей
 - xii. Оценка восстановления доходов уязвимых и серьезно пострадавших домохозяйств и, при необходимости, предоставление соответствующих мер по смягчению последствий.

2.3 Возможности социального мониторинга

33. В состав группы социального мониторинга входят специалист по социальным гарантиям из Консультанта по надзору за строительством (CSC) как подрядчика, PIURR, так и консультанта КНС. За исключением международного специалиста по социальным гарантиям (периодические вклады) КНС, остальные члены регулярно присутствуют в ЦРП РД и на строительной площадке для обоих участков дороги. Подробная информация о группе приведена в Таблице 1.
34. Ответственными за управление социальными гарантиями и мониторинг проекта были следующие лица:

Таблица 1: Члены группы социальной защиты для обоих участков дороги

Нет.	Агентство	Позиция	Имя
1	ЦРП РД	Руководитель проекта	Умед Махмаднакибов

Нет.	Агентство	Позиция	Имя
2	ЦРП РД	Координатор по социальным вопросам	А бдувохидзода Эрадж
3	ЦРП РД	Координатор по вопросам охраны окружающей среды	Шакирова Шарис
4	ЦРП РД	Специалист по переселению	Нодирхонов Шодихон
5	Консультант КНС	Специалист по международным социальным вопросам и переселению	Тисса Арияратне
6	Консультант КНС	Национальный специалист по социальным гарантиям	Дильшод Сафаров
7	Подрядчик Боктар – Левакант	Национальный специалист по социальным гарантиям	Nanjing Communication Engineering Co LTD (Китай)
8	Подрядчик Левакант – Окмазар	Национальный специалист по социальным гарантиям	ООО «ЗАБ» (Таджикистан)

35. Центр ЦРП отвечает за общий мониторинг инфраструктурных проектов, включая данный дорожный проект.
36. Специалист по переселению ЦРП РД отвечает за повседневную деятельность, необходимую для планирования, реализации и мониторинга планов План приобретения земли, рассмотрения жалоб и вопросов социальных гарантий со стороны ЦРП РД.
37. В связи с тем, что предыдущий старший социальный специалист покинул проект, а утверждение нового специалиста затянулось, в отчетном периоде мониторинг осуществлялся местным социальным специалистом КНС и сотрудниками ЦРП РД.

III. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

42. В ходе всего проекта все большинство социальных вопросов и жалоб, связанных с проектом, были рассмотрены в разумные сроки в координации с Строительный подрядчик, КРЖ, ЦРП РД и представителями КРЖ, Хукумата и пострадавшими АР в соответствии с требованиями МРЖ, установленными для проекта. Подробная информация о работе МРЖ и текущем статусе представлена ниже в подразделе 4.3 Практика рассмотрения жалоб.
43. С 1 июля по 31 декабря 2024 года Национальные социальные гарантии КНС тесно сотрудничали с представителями ЦРП РД.
44. В период с 1 июля по 31 декабря 2024 года национальные специалисты по социальным гарантиям CSC несколько раз посещали площадку проекта (последний визит был 10-11 декабря 2024 года). Целью этих визитов на объекты было проведение на месте наблюдения за дорожными работами, оценка аспектов социальных гарантий, общение с местными жителями и взаимодействие с лицами, затронутыми проектом, которым была выплачена компенсация в рамках План

приобретения земли и переселения . Кроме того, они посещали и взаимодействовали с заявителями, а также по мере необходимости. Во время этих визитов специалисты по социальным гарантиям CSC тесно сотрудничали с г-ном Абдувохидзода Эрай , штатный специалист по социальным гарантиям и координатор, оба работают на местах и непосредственно занимаются приемом и регистрацией жалоб, поданных на месте через кемпинги.

45. Во время посещений объектов проекта специалист по гарантиям КНС провел несколько встреч с ведущим персоналом строительного подрядчика и руководителем группы консультанта по надзору за строительством на объектах лагеря. Данные, необходимые для разработки отчета, были собраны в ходе посещений объектов, консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами и подрядчиком, а также затронутыми лицами и их сообществом.

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

4.1 Общие положения

46. Консультант был сосредоточен конкретно на мониторинге социальных гарантий и эффективности процедур рассмотрения жалоб, предпринятых в течение данного отчетного периода. по следующим показателям:
- i. Осведомленность о проекте населения, находящегося в зоне влияния проекта;
 - ii. Общественные консультации и возможности консультаций ;
 - iii. Практика рассмотрения жалоб;
 - iv. Случаи непредвиденных/временных воздействий или повреждений;
 - v. Статус реализации План приобретения земли и переселения
 - vi. Возможные последствия, связанные с проектом, включая непредвиденные потери и ущерб, которые могут возникнуть на этапах строительства или эксплуатации, что требует тщательного мониторинга и принятия мер по исправлению положения по мере необходимости.

4.2 Общий ход дорожных работ

47. Национальные специалисты по социальным гарантиям КНС, специалист по переселению PIURR и специалист по гарантиям СС посетили место проекта четыре раза – 20 июля, 31 августа, 26 октября и 21 декабря 2024 года. Команда общалась с местными жителями, жителями придорожных территорий, владельцами магазинов, придорожными торговцами и пешеходами. Это неформальное интервью показало, что местное население полностью удовлетворено предлагаемым дорожным проектом.
48. Первоначально завершение строительных работ было запланировано на июль 2024 года. Однако в связи с дополнительным объемом работ Подрядчику удалось завершить строительные работы в октябре отчетного периода.
49. В настоящее время строительные работы на участке дороги Бохтар – Левакант – Окмазор завершены и проект находится в гарантийном периоде.

4.3. Социальные и ППЗ аспекты

50. Выполнение физических работ на участке 1 дороги Бохтар – Левакант – Окмазор потребовало приобретения земли и других активов, изначально предусмотренных первоначальным План приобретения земли и переселения .

51. Для решения проблемы воздействия План приобретения земли в январе 2023 года был подготовлен первоначальный План приобретения земли и переселения для дороги Бохтар – Леванкант – Окмазор . В этом План приобретения земли и переселения проект рассматривался как проект категории В для вынужденного переселения в соответствии с политикой АБР SPS - 2009. Этот План приобретения земли и переселения был реализован Министерством транспорта в 2023 году, а доступ к полосе отвода главной дороги был официально предоставлен подрядчику в ноябре 2023 года после подачи отчета о соответствии План приобретения земли и переселения в сентябре 2023 года.
52. Специалисты по гарантиям КНС продолжают оказывать поддержку ЦРП РД в управлении проектом на протяжении всего цикла проекта, уделяя особое внимание экологическим, социальным и План приобретения земли воздействиям, если таковые возникнут в ходе текущих строительных работ.

4.4 Практика рассмотрения жалоб

53. Процедуры рассмотрения жалоб устанавливаются и применяются в процессе цикла реализации проекта. МРЖ доступен для того, чтобы позволить КРЖ обеспечить эффективный и систематический механизм реагирования на запросы, жалобы и претензии от Пострадавшее лицо и заинтересованных сторон.
54. Информация о преимуществах и эффективности применения МРЖ была широко представлена местным сообществам и затронутым лицам через буклеты с информацией о проекте, распространяемые во время общественных консультаций, а также во время Детальное обследование измерений, посредством индивидуального общения с АР во время инвентаризации затронутых проектом активов, необходимых для подготовки первоначального План приобретения земли и переселения . Кроме того, информация о МРЖ и правилах применения доступна в каждом джамоате через представителей местного самоуправления.
55. Начиная с ранней фазы дорожного проекта, Строительный подрядчик и КНС следовали инструкциям ЦРП и установили специальные металлические почтовые ящики для сбора жалоб. Любой человек может положить конверт с претензией, жалобой или запросом, чтобы попасть в Комиссию по рассмотрению жалоб. Раз в две недели менеджер проекта, отвечающий за сбор жалоб, открывает ящики и собирает поданную конверты с жалобами или претензиями и доставляет их в Комиссию по рассмотрению жалоб для дальнейшего рассмотрения и обработки. Хотя КРЖ и ЦРП РД прилагают усилия для разрешения дела в разумно короткие сроки, для анализа и соответствующего разрешения некоторых жалоб требуется больше времени.
56. Устные запросы всегда принимаются с должным вниманием и заботой. Устные жалобы могут быть получены контактным лицом, представителем местного джамоата , и переданы специалисту по социальным гарантиям КНС и/или строительному подрядчику для немедленного принятия мер.
57. С момента начала реализации дорожного проекта в нескольких местах были установлены ящики для приема жалоб, чтобы обеспечить легкий доступ к ним местного населения и пострадавших лиц.
58. Расположение ящиков для приема жалоб следующее:
 - а. Лагерь подрядчиков в Бохтаре : ящик для жалоб установлен на фасаде охраняемых въездных ворот. Большинство жалоб подается через эту точку.

Координационный центр, отвечающий за ведение журнала жалоб, находится на территории этого лагеря.

- b. На км 0+000, напротив рынка « Ходжи Шариф», который густонаселен. Также, на этом участке останавливаются такси, идущие в Дангару , Гулистон , Куляб и другие регионы.
 - c. ящика для жалоб установлены во дворах лагерей Подрядчика, расположенных вдоль проектной дороги, административно принадлежащих людям, проживающим в районах джамоатов Вахш , Бохтар , Кушонивон . Эти места легкодоступны для участников дорожного движения, и любой человек, которому необходимо опустить конверт в ящик для жалоб, получает помощь от Подрядчика, чтобы безопасно добраться до ящика для жалоб.
59. Помимо ящиков для приема жалоб, в каждом джамоате созданы комитеты по приему жалоб первого уровня , где секретарь комитета по приему жалоб выступает в качестве координатора по приему претензий, запросов или жалоб от лиц, затронутых проблемой, или любых заинтересованных лиц.
 60. В целом, в зависимости от характера и характера жалобы/претензии, требуются различные действия для обеспечения предоставления соответствующих решений. GRC первого и второго уровня поддерживают регулярную координацию с ЦРП РД и обеспечивают принятие немедленных мер для предотвращения рисков социального воздействия или потери дохода всех лиц, имеющих право на участие в проекте.
 61. Как показывает практика, КРЖ требуется максимум три недели для рассмотрения поданных исков или жалоб и предоставления обратной связи заявителям. Несмотря на то, что некоторые задержки не удалось избежать из-за характера иска, сроки рассмотрения, оценки, одобрения или отклонения, а также предоставления соответствующей обратной связи заявителям были эффективными и действенными.
 62. В процессе рассмотрения претензии. Рассмотрение жалобы и оценка СП и КНС предусмотрели все необходимые меры для предотвращения любого воздействия на социальные стандарты или ухудшения условий жизни заявителей . Подробную информацию см. в Приложении 1.
 63. В течение отчетного периода было подано в общей сложности 10 жалоб (одна жалоба из предыдущего отчетного периода также была решена ⁴) через ЦРП РД и контактный центр, работающий в лагере подрядчика. Все 10 жалоб были зарегистрированы, рассмотрены и решены в ходе общения с заявителями в разумные сроки в зависимости от сложности жалобы. Все 10 жалоб были решены к удовлетворению заявителей .
 64. СП и КНС обеспечили немедленное принятие соответствующих мер по смягчению последствий, таких как предоставление временных водопроводных труб и временного доступа, чтобы гарантировать, что ни один из заявителей не понесет ущерба имуществу или не потеряет доход из-за повреждения урожая или ограничения доступа к своему имуществу.
 65. В Приложении 1 приведены сведения о поданных жалобах, мероприятиях и мерах по смягчению последствий, принятых СП и КНС, а также описывается текущий статус рассмотрения жалоб, применимый к отчетному периоду, охватываемому настоящим Полугодовой отчет о социальном мониторинге.

⁴Жалоба от Холова Мухаммади , полученный в предыдущий отчетный период, был разрешен только в ноябре 2024 года.

66. Все 10 жалоб, поданных заявителями в течение отчетного периода, были рассмотрены в ходе общения с заявителями и в соответствии с требованиями АБР SPS 2009. Сводный статус рассмотрения жалоб по всему проекту и за указанный отчетный период приведен ниже в Таблице 2.
67. За отчетный период совместно со специалистами АБР были рассмотрены две жалобы, направленные в адрес АБР. Это жалоба Холова Мухаммади, который был получен за предыдущий отчетный период и не был решен, и жалоба от Муродова Давлат и Гафурова Марьям.
68. После длительного рассмотрения жалобы сотрудниками ЦРП РД и АБР и совместных переговоров между ЦРП РД, СП и представителями жалобщиков, эти жалобы были разрешены удовлетворительно, и жалобщикам была выплачена компенсация. Подтверждающие документы приведены в Приложении 2.
69. Помимо постоянных членов Комитета по рассмотрению жалоб, для выявления основных причин жалоб с целью обеспечения полноты рассмотрения жалоб привлекаются также эксперты независимых институтов. Например, ⁵для рассмотрения жалоб Холова были приглашены представители НИИ Комитета по строительству и архитектуре. Мухаммади по поводу взлома. Рассмотреть и разрешить жалобу Муродова Для определения причиненного ущерба были привлечены оценщики Давлат и Гафурова Марьям. ⁶
70. Таблица жалоб в Приложении 1 показывает, что многие жалобы связаны с трещинами. Поэтому для определения влияния вибрационных воздействий, исходящих от катков и строительной техники, АБР принял решение провести исследования вибрации. Для этой цели был привлечен Институт сейсмологии ⁷для проведения исследования вибрации. Представители института провели исследование на проектной дороге, особенно в тех районах, где были жалобы на трещины ⁸. По результатам исследования будет представлен отдельный отчет.

Таблица 1. Статус рассмотрения жалоб с разбивкой по отчетным периодам и совокупные показатели предыдущих отчетных периодов

Описание	Общее количество жалоб	Количество удовлетворенные жалобы	Количество Отклоненные жалобы	На рассмотрении
Жалобы за отчетный период (июль – декабрь 2023 г.)	22	9	13	-
Жалобы за предыдущий отчетный период (январь – июнь 2024 г.)	14	10	4	-
Жалобы за предыдущий отчетный период (июль – декабрь 2024 г.)	10	9	1	

⁵Данный институт специализируется на технической экспертизе зданий и сооружений и дает заключение о техническом состоянии зданий, а также выявляет основные проблемы повреждений.

⁶Представители государственного унитарного предприятия «По оценке», имеющие лицензию на осуществление оценочной деятельности и определение стоимости движимого и недвижимого имущества.

⁷Институт сейсмологии является единственным институтом, который проводит подобные исследования на всех объектах Республики Таджикистан и имеет современное оборудование для исследования вибрации.

⁸В приложении 4 приведены фотографии процесса вибрационных исследований специалистами Института сейсмологии.

Общий*	46	28	18	0
--------	----	----	----	---

*Совокупная информация, собранная со всех пунктов приема жалоб

4.5 Обучение и наращивание потенциала

82. Поддерживается ежедневная связь для предоставления рекомендаций национальному специалисту по социальным гарантиям и международному специалисту по социальным гарантиям КНС группе по гарантиям ЦРП РД.
83. В соответствии с задачами, поставленными перед КНС по повышению осведомленности о безопасности дорожного движения, специалист по гендерным вопросам и специалист по безопасности дорожного движения провели выезды на места в разные моменты времени в рамках этого проекта и представили отчет. В рамках отчетности оба специалиста на основе своего опыта в аналогичных проектах занимались поиском женщин и провели несколько взаимодействий. Результаты этих мероприятий описаны в отдельном отчете специалиста по гендерным вопросам и специалиста по безопасности дорожного движения.
84. 08.07.2024 г. были проведены мероприятия по наращиванию потенциала и дополнительные тренинги для представителей СП, ЦРП РД и джамоатов .
- Целью обучения является наращивание потенциала сотрудников Подрядчика и других заинтересованных сторон по приему, рассмотрению и разрешению жалоб. В обучении приняли участие 8 человек, включая сотрудника ЦРП РД. В число участников вошли сотрудники Подрядчика, а также представители джамоатов и председатели махаллей, которые напрямую участвуют в работе КРЖ.
85. В ходе обучения была предоставлена информация о МРЖ и КРЖ и их функциях. Также представители ЦРП РД и КНС поделились своим опытом в рассмотрении и разрешении жалоб. Также была дана рекомендация заинтересованным сторонам соблюдать требования МРЖ, которые направлены на рассмотрение и разрешение полученных жалоб в кратчайшие сроки.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

5.1 Результаты мониторинга

86. КРЖ действует , жалобы рассматриваются, и заявителям предоставляется надлежащая обратная связь в среднем в течение двух (2) недель. Однако в зависимости от специфики претензии в нескольких случаях требовалось больше времени.
87. Пассажиры и население в целом в зоне, затронутой проектом, осведомлены о существовании КРЖ и о процедуре подачи заявления в случае, если дорожные работы окажут воздействие на их имущество или доступ к имуществу.
88. Под регулярным руководством Международного консультанта по социальным гарантиям и в рамках его деятельности национальный социальный специалист в составе профессиональной команды КНС совместно с ЦРП РД дважды в неделю проводит внутренний мониторинг жалоб; посещает конкретное место и рассматривает жалобу и все сопутствующие материалы, которые должны быть доступны в ходе процедур рассмотрения жалоб, а также для оценки прогресса.

5.2 Рекомендация

89. Продолжайте устоявшуюся и регулярную практику проверки записей в Журнале жалоб, анализов поданных исков и жалоб, практику рассмотрения жалоб, текущего статуса и ответов КРЖ заявителям. Регулярное отслеживание практики рассмотрения жалоб позволяет Консультанту своевременно оценивать потребности в дальнейших действиях. оказывать содействие КРЖ/ЦРП РД в предоставлении своевременных и справедливых решений пострадавшим лицам.
90. ЦРП совместно с Консультант по управлению проектами, СП и местными органами власти провели встречи с местными сообществами с целью информирования общественности, в частности, затронутых народов, о вырубке деревьев и сносе строений, за которые им уже была выплачена компенсация. Это было выполнено, и никаких проблем за отчетный период выявлено не было.
91. Подрядчик подготовил и обеспечил применение Плана управления вибрацией строителями во время уплотнения дорожного основания и асфальтового слоя на участках дорог в пределах поселений. Консультант по надзору за строительством следует принятому Плану управления вибрацией, чтобы предотвратить повреждение конструкций, расположенных вдоль строительных площадок дороги, поскольку большинство из них были построены десятилетия назад и сделаны из глиняных кирпичей, уложенных на плохой или часто отсутствующий фундамент.
92. Продолжать хорошо отлаженную схему проведения регулярных общественных собраний через райси махалу, представителей джамоата и строительного подрядчика для информирования местного населения об этапах реализации проекта и повышения осведомленности местных жителей, рабочих, участников дорожного движения, пешеходов, женщин, пожилых людей и молодежи о мерах охраны здоровья и безопасности во время строительных работ, связанных с дорогой, а затем в период эксплуатации дороги. Эта акция будет продолжаться до завершения проекта.
93. В целях усиления мер по охране труда, здоровья и окружающей среды КРС будет контролировать и обеспечивать использование всеми работниками полноразмерных страховочных поясов в соответствии с принятыми стандартами. Что касается использования работниками ремней безопасности во время строительных работ на мостах, туннелях и подпорных стенках, дополнительная информация будет предоставлена в Полугодовом экологическом отчете.

5.3 Планы на следующий отчетный период

- 93 Поддержание регулярной коммуникации, координации и руководства по вопросам, связанным с проектом, и текущим мероприятиям по обеспечению безопасности.
- 94 Регулярный мониторинг социальных гарантий для своевременного определения любых возможных воздействий План приобретения земли по всему дорожному проекту. Отслеживание процедур МРЖ, других рутинных задач, требований к отчетности и дополнительных заданий по запросу.

Приложение 1. Описание жалоб и статус рассмотрения жалоб

Журнал регистрации жалоб:		Жалобы и потенциальные поднятые вопросы	Общее количество жалоб		
Название проекта:		Реабилитация Бохтар-Левакент-Окмазар	Статус	Решено	03
Номер гранта :		0859		Не решено	01
Сокращения:			Типы жалоб	А	03
ИА	Исполнительное агентство			Б	03
ЦРП	Центр Реализации проектов			С	03
КУП	Консультант по управлению проектами		Проблема	ИК	0
ПП	Принудительное переселение			ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	0
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Среда				
Типы приложений					
А	Запрос, разъяснение, предложение, просьба				
Б	Жалоба на предполагаемое нарушение Политики SPS 2009 или Доступа к Информации 2019				
С	Обвинение в мошенничестве или коррупции				

Нет	Имя заявителя (физическое лицо/учреждение)	Адрес заявителя	Место, где произошло столкновение (км)	Дата получения жалобы (ДД/ММ/ГГ)	Как была получена жалоба (письменно, устно, по телефону, по электронной почте)	Номер жалобы	Тип жалобы (А, В, С)	Проблема с жалобами (IR, ENV)	Кто адресовал(а) жалобу	Контактные данные Номер мобильного телефона	Была ли подана жалоба ранее? Да/Нет	Описание проблем/жалоб	Заметки, предпринятые действия	Статус проблемы Решено/ Не решено	Замечания
1	Холов Мухаммади	Кушониёнский район, джамоат Бустонкал'а	2+760	10.05.2024	Устно		Б	ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. телефон 712 16 16 16	Да	По поводу растрескивания стен сервисного центра	В ходе визита миссии АБР заявитель неоднократно сообщал о появлении трещин на стенах его объекта. Представители проекта опровергли эту информацию, а в качестве доказательств были представлены фотографии, сделанные до начала строительных работ.	Решено	Подрядчик, по взаимному соглашению с истцом, 1 ноября 2024 года выплатил денежную компенсацию в размере 40 000,00 сомони, и вопрос полностью закрыт.
2	Нуруллоев М.	Бустонгала Джамоат Кушониёнского района тел.: 883087708 ; 917018585		13.08.2024	Написано	1/288	А	ЭА	Саидов Х . Вохидов Ш. Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161616	Нет	О переносе надземного пешеходного перехода с места его расположения в торговом центре. Адресовано Министерству транспорта	Житель попросил отложить строительство надземного пешеходного перехода, поскольку месторасположение проекта может помешать его бизнесу.	Решено № 1/215 от 26.08.2024.	Надземный пешеходный переход был перенесен.
3	Муродов Давлат Гафурова Марьям	село Навобод , Бустонгала Джамоат , Кушониёнский район, Тел.: 907037979;55 5507909	км 1+600	20.08.2024	Написано	1/291	Б	ЕА ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Саидов Х . Вохидов Ш. Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161617	Да	По поводу разрушения сарая и воздействия на вспомогательные сооружения, а также воздействия на столовую Ширин. Адресовано в Генеральную прокуратуру и передано в Министерство транспорта	Жители жаловались на то, что во время работ по монтажу канализационной сети обрушился сарай и появились трещины на вспомогательной постройке.	Решено № 1/221 от 29.08.2024	Вопрос рассматривался долго, так как стороны не смогли прийти к единому решению. Подрядчик, по взаимному согласию с истцом, 30 октября 2024 года выплатил компенсацию в размере 98 023,00 сомони, и вопрос был полностью решен.

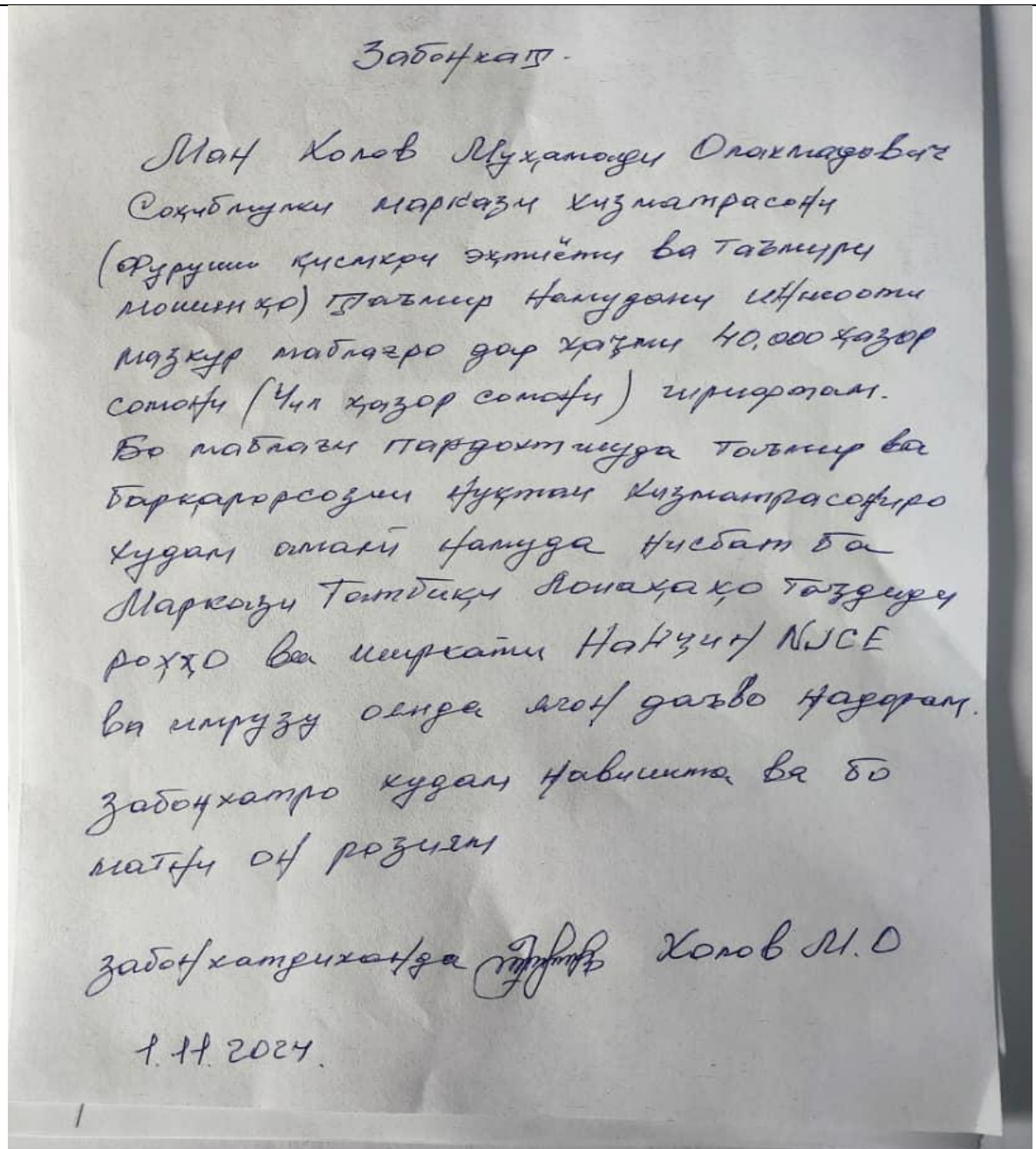
4	Гафурова Марьям	село Навобод , Бустонгала Джамоат , Кушониёнский район, тел.: 907037979; 55 5507910	км 1+601	21.08.2024	Написано	1/293	Б	ЕА ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Саидов Х . Вохидов Ш. Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161618	Да	О разрушении сарая и воздействии на вспомогательные конструкции. Направлено в Министерство транспорта	Жители жаловались на то, что во время работ по монтажу канализационной сети обрушился сарай и появились трещины на вспомогательной постройке.	Решено № 1/220 от 29.08.2024.	Вопрос рассматривался долго, так как стороны не смогли прийти к единому решению. Подрядчик, по взаимному согласию с истцом, 30 октября 2024 года выплатил компенсацию в размере 98 023,00 сомони, и вопрос был полностью решен.
5	Муродов Давлат Гафурова Марьям (адресовано в АБД)	село Навобод , Бустонгала Джамоат , Кушониёнский район, Тел.: 907037979;55 5507911	км 1+602	03.09.2024	Написано	2/159	Б	ЕА ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Саидов Х . Вохидов Ш. Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161619	Да	Относительно разрушения сарая и воздействия на вспомогательные конструкции. адресовано АБР	Жители жаловались на то, что во время работ по монтажу канализационной сети обрушился сарай и появились трещины на вспомогательной постройке.	Решено № 2/354 от 03.09.2024 г. Также повторный ответ по электронной почте от 18.10.2024 г.	Вопрос рассматривался долго, так как стороны не смогли прийти к единому решению. Подрядчик, по взаимному согласию с истцом, 30 октября 2024 года выплатил компенсацию в размере 98 023,00 сомони, и вопрос был полностью решен.
6	Валиев Курбонали	Джамоат села Нихолпарвар Бустонгала Кушониёнский район Телефон: 988088444; 909094343		13.09.2024	Написано	1/315	Б	ЕА ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Саидов Х . Вохидов Ш. Хабибуллоев Д. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161620	Нет	По поводу появления трещин на стенах жилого дома. Направлено в Министерство транспорта	Жалоба связана с тем, что на стенах жилого дома появились трещины. Заявитель связывает возникновение трещин со строительными работами на участке проектной дороги Бохтар-Леваконт .	Отклонено. №1/250 от 30.09.2024	В связи с тем, что дом находится в 45 метрах от границы проектной дороги и эти трещины были еще до начала строительных работ, жалоба была отклонена. Было проведено сравнение между фотографиями, сделанными до начала строительных работ, и фактической ситуацией.

7	Валиев Курбонали	Джамоат села Нихолпарвар Бустонгала Кушониёнский район Телефон: 988088444; 909094344		14.09.2024	Написано	№4/20	Б	РИУ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Саидов Х. Вохидов Ш. Хабибуллоев Д. Нодирхонов Ш.	Нодирхонов Ш. Тел.: 712161621	Да	О появлении трещин на стенах жилого дома.	Жалоба связана с тем, что на стенах жилого дома появились трещины. Заявитель связывает возникновение трещин со строительными работами на участке проектной дороги Бохтар-Левакент.	Решено №1/250 от 30.09.2025	В связи с тем, что дом находится в 45 метрах от границы проектной дороги и эти трещины были еще до начала строительных работ, жалоба была отклонена. Было проведено сравнение между фотографиями, сделанными до начала строительных работ, и фактической ситуацией.
8	Администрация Хатлонской области	ул. Н. Хувайдуллоева, г. Бохтар : 8332225263		20.09.2024	Написано	1/321	А	ЗА	Саидов Х. Вохидов Ш. Шарипов Ф.	Шарипов Ф. Тел.: 909443868	Нет	О замене надземных пешеходных переходов на железнодорожные переезды и установке светофоров. Адресовано Министерству транспорта	Власти Хатлонской области в связи с повышением эффективности хотят заменить надземные пешеходные переходы на пешеходные переходы в один уровень с учетом установки светофоров.	Решено № 1/258 от 08.10.2024.	Этот запрос принят со стороны проекта. РИУРР направил письмо в Департамент дорожной полиции с просьбой одобрить чертежи.
9	Администрация ОАО «АЗОТ»	Район Кушониён	7+000	23.09.2024	Написано	1/326	А	ГРП	Саидов Х. Вохидов Ш. Шарипов Ф.	Шарипов Ф. Тел.: 909443869	Нет	По поводу демонтажа автобусной остановки. Адресовано Министерству транспорта	В связи с тем, что численность работающих на заводе АЗОТ очень большая, а ширина автобусной остановки недостаточна, поступила просьба увеличить площадь автобусной остановки.	Решено № 1/257 от 08.10.2024.	Эта заявка принята проектом. Рядом с автобусной остановкой построена новая автобусная остановка.
10	Валиев Курбонали	Джамоат села Нихолпарвар Бустонгала Кушониёнский район Телефон: 988088444; 909094344		03.10.2024	Написано	№4/25	Б	РИУ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Вохидов Ш. Шарипов Ф. Абдувохидзода Э.	Шарипов Ф. Тел.: 909443871	Да	О появлении трещин на стенах жилого дома.	Это повторная жалоба, связанная с появлением трещин на стенах жилого дома.	Решено № 4/14 от 14.10.2024	В связи с тем, что дом находится в 45 метрах от границы проектной дороги и эти трещины были еще до начала строительных работ, жалоба была отклонена. Было проведено сравнение между фотографиями, сделанными до начала строительных работ, и фактической ситуацией.

11	ХОДЖИ РАМАЗОН ООО.	Хайоти Нав, Бустонкала Джамоат , район Кушониён	4+500	04.10.2024	Написан о	№2/204	А	ГРП	Саидов Х . Вохидов Ш. Шарипов Ф. Абдувохидзода Э. Нодирхонов Ш.	Шарипов Ф. Тел .: 909443872	Нет	О строительстве подпорной стенки вдоль холодильной камеры	В целях обеспечения безопасности владелец потребовал построить подпорную стенку. Ранее подобная подпорная стенка была построена вдоль АЗС и доказала свою эффективность.	Решено № 2/404 от 15.10.2024.	Запрос принят. Подпорная стенка была построена в соответствии с запросом.
----	--------------------------	---	-------	------------	--------------	--------	---	-----	--	-----------------------------------	-----	--	---	-------------------------------------	---

Приложение 2. Фотографии, демонстрирующие разрешение поступивших жалоб.

Расписка от Холова Мухаммади заявил, что получил компенсацию и не имеет дальнейших претензий.



Квитанция

Я, Холов Мухаммади Олович, владелец сервисного центра (продажа автозапчастей и ремонт автомобилей), получил деньги в размере 40 000,00 (сорок тысяч) сомони на ремонт сервисного центра. Я сам направляю эти деньги на ремонт и восстановление сервисного центра и никаких претензий к Группе реализации проектов по восстановлению дорог и Nanjing NJCE сегодня и в будущем не имею.

Я собственноручно написал квитанцию и согласен с ее содержанием.

Холов МО 01.11.2024

Расписка от Муродова Давлат и Гафурова Марьям заявляют, что получили компенсацию и дальнейших претензий не имеют.

Зобонхот Мови Муродов
Давлат - (Нурхонов
Сокиб мурхи осилокеш ширин аз
коми худам ба азиноши Алохам
Гафурова марьям барои баркоро
мамурони бикон иловази (ба) иншо
отте ёригасон мазозаи хушквор
мадди ба сохтмони тошда девори
охолу бетони фар қисмати нима шикон
ширин моблагро фар хошши (98023
(98023) Новоруҳои ҳозору бисту сесомони
ки аз қониби мурхоновсони ИВД, ОМФ ба
корх 2 узори, фар сеси арзиши бозори
муайн карда шудае гирифтаи
бо маблагҳои пардохт шуда баркоро сози
иншооти қони бундари худам ашам намуд
қисбар ба маркази тибқи лоаха
Ташқири раҳо ба ширкати нан(Ҷи) (NJCE)
ёгон 7 уна даво мадореш
Зобонхотро худам набаситом ба
бо маҷлиси он маҷлиси
Зобон ҳаф Рухони маҷлиси, Д. Р. Р.
30-10-24 Р. Р.

Квитанция

И Муродов Давлат Нурхонович, владелиц столовой «Ширин» от меня и моей сестры Гафуровой Марьям на восстановление пристройки и вспомогательного сооружения продуктового магазина «Мадина» и возведение железобетонной подпорной стенки на фасадной части столовой получил сумму в размере 98 023,00 (девятьюстами тысяч двадцать три) сомони, которая была оценена на основе рыночной стоимости Государственным унитарным предприятием «По оценке».

Я буду использовать средства на реализацию указанных структур самостоятельно и не имею никаких претензий к Группе реализации проектов по восстановлению дорог и Nanjing NJCE.

Я сам выписал квитанцию и согласен с ее содержанием.

Муродов Д. 30.10.2024

Строительство дополнительной автобусной остановки по заявке администрации ОАО «АЗОТ»



Строительство подпорной стенки по заказу ООО «ХОДЖИ РАМАЗОН»



№	Мурочияткунанда				Шахси масъул барои баррасии мурочият / шикоят		Мурочияткунанда	Мушкилини ҷойдошта ва ҳолати баррасии он			
	Ному насаб	Суроғани ҷойгиришавӣ	Санаи воридшавӣ	Рақами телефон	Ному насаб	Рақами телефон		Дар сатҳи баррасӣ	Иҷро шуд	Рад шуд	Санаи баррасӣ
38	Васиев Ватан Ва Абдуллоев Зиёат Раҳимов	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	03.09.24	9008299 5552799	Саидов Р Вазиров М Абдуваҳидова З Қодирова М	90016 1070	Вар ёриҳои байналхалқӣ ми ёриҳои ба таълим ба имтиҳонҳои байналхалқӣ. Ба БДР муносибат қардамет.				
39	Васиев Ҷабборов	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	1/315 13.09.24	9008299 5552799	Саидов Р Вазиров М Ҷабборов Д Қодирова М	90016 1070	Диг ба пайго мурали таълимго дар деҳқон бизнес имтиҳонати. Ба Вазирати маърифат муносиб қардамет.				
40	Васиев Ҷабборов	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	4/30 13.09.24	9008299 5552799	Саидов Р Вазиров М Ҷабборов Д Қодирова М	90016 1070	Диг ба пайго мурали таълимго дар деҳқон бизнес имтиҳонати				
41	Имомзода Ҷабборов Датон	д. Буёнӣ д. Буёнӣ г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	02.09.24 1/301	9008299 5552799	Саидов Р Вазиров М Ҷабборов Ф	90016 1070	Вар ёриҳои ба муносибати таълимго ба илҳам таълим гоҳи муносибати ба таълим гоҳи маърифат ва таълим гоҳи маърифат ба В/а муносибат қардамет.	№ 1/258 08.10.24			

№	Мурочияткунанда				Шахси масъул барои баррасии мурочият / шикоят		Мурочияткунанда	Мушкилини ҷойдошта ва ҳолати баррасии он			
	Ному насаб	Суроғани ҷойгиришавӣ	Санаи воридшавӣ	Рақами телефон	Ному насаб	Рақами телефон		Дар сатҳи баррасӣ	Иҷро шуд	Рад шуд	Санаи баррасӣ
42	Алиев Д.Д. " "	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	03.09.24 1/338	9008299 5552799	Вазиров М Ҷабборов Ф Саидов Р	90016 1070	Диг таълимго имтиҳон гоҳи таълимго ба В/а муносибат қардамет.	1/257 08.10.24			
43	Васиев Ҷабборов	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	03.10.24 4/25	9008299 5552799	Вазиров М Ҷабборов Ф Абдуваҳидова З Қодирова М	90016 1070	Ҷамбуғ пайго мурали таълимго дар де ҳқон бизнес имтиҳонати				
44	Д.Д. Зоҳид Ташаҳҳ	г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ г. Ҷамбуғ д. Буёнӣ	04.10.24 2/204	9008299 5552799	Саидов Р Вазиров М Ҷабборов Ф Абдуваҳидова З Қодирова М	90016 1070	Диг соҳаҳои деҳқон таълимго дар ҷамбуғ зедон	2/404 15.10.24			

Приложение 4. Фотографии проведения вибрационных исследований на объекте и непосредственно в местах поступления жалоб на образование трещин.



